



AVISO DE PRIVACIDAD

En atención a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Grupo Integral VC, con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 1650, Colonia Florida, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01030, CDMX, es el responsable del uso y protección de sus datos personales; siempre apegado a lo establecido en La Ley y bajo los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad y responsabilidad, y al respecto le informamos lo siguiente:

DATOS PERSONALES RECABADOS

Los datos personales de El Titular recabados por Grupo Integral VC son: nombre, domicilio, dirección de correo electrónico, número telefónico, datos fiscales, que son necesarios para que Grupo Integral VC pueda brindar a nuestros clientes los servicios contratados.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Identificar clientes para celebrar, en su caso, contrato de prestación de servicios profesionales
- Proveer los servicios solicitados y/o contratados

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Establecer comunicación y dar seguimiento a los requerimientos de información, atención y servicio
 - Procesamiento basado en su previo y expreso consentimiento y prestación de servicios de asesoría
 - Seguimiento y evaluación de la calidad en el servicio contratado y/o cotizado y/o requerido
 - Alta en nuestra base de datos de prospectos y/o clientes
 - Prospección comercial



PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Grupo Integral VC mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales de El Titular contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Enviando un correo electrónico a: contacto@gpovc.com.

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

- Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO.
- Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF.

USO DE MEDIOS ELECTRONICOS

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes para fines estadísticos.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Páginas web visitadas por un usuario

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: Enviando un correo electrónico a: contacto@gpovc.com.



TRANSFERENCIA DE DATOS

Grupo Integral VC no transfiere, difunde, distribuye ni comercializa los datos personales de El Titular sin su consentimiento a Terceros distintos a afiliados que operan bajo los mismos procesos y políticas internas y/o que cuentan con un contrato celebrado o por celebrar en interés de El Titular, Grupo Integral VC y un Tercero.

DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en texto libre mediante correo electrónico a la dirección contacto@gpovc.com, misma que deberá contener nombre y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, adjuntar documentos oficiales que acrediten la identidad del titular, descripción a detalle de los datos y derechos que solicita ejercer. Dicha solicitud será respondida por Grupo Integral VC a través del mismo medio en un lapso no mayor a 15 días hábiles.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Grupo Integral VC
- b) Domicilio: calle Avenida Insurgentes Sur 1650, Oficina 902, colonia Florida, ciudad CDMX, municipio o delegación Álvaro Obregón, C.P. 1650, en la entidad de Ciudad de México, país Estados Unidos Mexicanos
- c) Correo electrónico: contacto@gpovc.com.
- d) Número telefónico: (55) 6111-6345



**GRUPO
INTEGRAL**

REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO DE EL TITULAR

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en texto libre mediante correo electrónico a la dirección contacto@gpovc.com, misma que deberá contener nombre y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, adjuntar documentos oficiales que acrediten la identidad del titular, descripción a detalle de los datos y derechos que solicita ejercer. Dicha solicitud será respondida por Grupo Integral VC a través del mismo medio en un lapso no mayor a 15 días hábiles.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Grupo Integral VC se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad, con el propósito de adecuarlo, actualizarlo, mejorarlo, o bien para atender nuevos requerimientos legales, políticas internas, prácticas de mercado o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web <http://www.sicartera.com/>.

El Titular podrá acceder a la versión vigente de este Aviso de Privacidad en el sitio de internet de Grupo Integral VC: <http://www.sicartera.com/>.

Datos de Contacto:
contacto@gpovc.com
Tel: 55 6111 6345
Tel: 55 2150 6254